中国儿童福利协会会员服务与管理办法

(暂行)

第一章 总 则

第一条 为进一步加强和规范中国儿童福利协会(以下简称“协会”)会员队伍建设,增强会员凝聚力,保证会员服务和管理的规范化、制度化,充分发挥协会的服务作用,促进行业可持续发展,根据国家有关政策、法律、法规和协会章程,制定本办法。

第二条 本办法适用于协会全体会员。会员要严格遵守协会章程,认真维护会员权益,履行会员义务。

第三条 协会会员与培训部负责会员的服务与管理工作。

第二章 入会条件和程序

第四条 协会会员分为单位会员、个人会员。单位会员必须具备独立法人资格,个人会员应身心健康,具有完全民事行为能力。

第五条 凡符合协会章程规定的条件,拥护协会章程,在协会的业务领域内具有一定影响的单位和个人,均可申请入会。加入协会的会员,必须具备下列条件:

- (一) 拥护协会的章程;
- (二) 有加入协会的意愿;
- (三) 在协会的业务领域内具有一定的影响;

(四) 依法成立的从事儿童福利或权益保障的企事业单位、社会组织,从事儿童福利或权益保障相关理论研究的教学单位、科研院所,关

注儿童福利或权益保障工作的机构、组织等，可申请成为协会单位会员；

（五）关心和支持儿童福利或权益保障工作，在本领域做出贡献的个人，可申请成为协会个人会员。

第六条 申请入会者，须在协会官方网站 www.chinacwa.org.cn 在线填报真实完整的信息，并上传提交所需资料：

（一）企事业单位的法人证照、经营许可证或社会组织的法人登记证书复印件或扫描件；

（二）个人会员应提交本人二代身份证双面复印件、在相关领域取得的技术等级证书或专业职称证书、从业资格证书；

（三）单位会员及个人会员均需提供入会申请书和申请登记表；

（四）申请成为个人理事，须提交个人信用证明材料。

第七条 协会会员与培训部对入会申请材料是否齐全进行形式审查，申请资料齐备后，提交理事会审议，经批准后发出电子版入会通知书。入会通知书发出之日起一个月内缴纳会费。协会收到会费后，开具相应票据并完成会员会籍登记，颁发会员证书和单位牌匾。

第八条 会员应遵守诚实信用原则，对所提供材料和信息的真实性负责，确保其真实有效。会员的名称、注册地址、单位负责人、联络人等重要信息发生变更，应主动及时进行信息更新。

第三章 会员的权利和义务

第九条 会员享有下列权利：

（一）协会的选举权、被选举权和表决权；

（二）参加协会的活动；

- (三) 协会服务的优先权;
- (四) 对协会工作的批评建议权和监督权;
- (五) 入会自愿、退会自由。

第十条 会员履行下列义务:

- (一) 执行协会的决议;
- (二) 维护协会合法权益;
- (三) 对协会的会员信息进行保密;
- (四) 按规定交纳会费;
- (五) 完成协会交办的工作;
- (六) 向协会反映情况, 提供有关资料。

第四章 会员服务

第十一条 协会为会员提供的服务:

(一) 信息资讯服务: 定期向会员提供专题调研和行业统计等相关行业资讯、标准等, 帮助会员更好地理解 and 执行相关政策; 通过建立信息共享平台, 及时发布国内外儿童福利和权益保障领域的最新动态、政策解读、行业数据等内容, 帮助会员了解行业整体发展状况, 为会员提供全面、及时的信息支持, 助力会员把握行业发展趋势, 提升决策的科学性和前瞻性, 为会员制定发展战略和业务规划提供数据支持。

(二) 专业培训与服务: 按照国家有关规定开展儿童福利和权益保障领域的政策理论研究和培训服务, 帮助会员提升理论支持及专业能力扩展; 根据会员的实际需求, 制定个性化培训计划, 邀请国内外知名专家学者、行业精英进行授课, 内容涵盖儿童权益保护法律实务、儿童心

理学、社会工作方法等多个领域，助力会员在专业领域实现深入探索和创新实践。

（三）宣传推广服务：在协会官方网站或官方媒介上登载会员简介及相关信息，展示会员的优秀成果、先进经验和经典案例，提升会员的社会知名度和美誉度。为会员树立良好的品牌形象。

（四）交流互动服务：组织理论和实践交流活动，促进会员之间的经验分享。协会将举办学术研讨会、案例分享会等形式多样的活动，为会员搭建面对面交流的平台，鼓励会员分享工作经验、交流心得体会、探讨问题解决方案，促进会员之间的相互学习和共同成长，建立会员线上交流群，方便会员随时交流互动，形成良好的行业交流氛围。

（五）平台搭建服务：为会员提供参加协会专题会议、培训、海内外交流考察的平台和便利条件。与国内外相关组织和机构建立合作关系，为会员争取更多的交流机会；帮助会员拓宽国际视野，学习借鉴国际先进经验和技能；为会员提供参加国内各类专题会议和培训的优先报名权和优惠价格，降低会员的学习成本。

（六）咨询服务：为会员提供全方位的咨询服务，涵盖政策解读、法规咨询、业务指导以及解决方案支持，帮助会员应对复杂问题和挑战，确保会员的业务活动合法合规、高效开展。

（七）权益维护服务：听取了解会员对行业政策的意见和建议，及时反映给相关部门。为会员争取有利的政策环境和发展空间。维护会员的合法权益，为会员营造一个健康、和谐的行业发展生态。

（八）合作对接服务：组织引导社会力量参与儿童福利和权益保障

事业，帮助会员与政府部门建立更紧密的合作关系；搭建政社合作桥梁，促进会员与政府部门之间的沟通与协作；整合社会资源，为会员提供与企业、社会组织、志愿者团队等合作的机会，推动形成多方参与、协同共进的儿童福利和权益保障工作格局，为会员拓展业务领域和资源渠道提供有力支持。

第五章 会员管理

第十二条 协会执行会员联络制度，单位会员应指定专人作为联络人。联络人受本单位法定代表人委托，与协会进行日常联络；个人会员应由本人与协会联络。

第十三条 协会统一编制会员名录。会员信息事项发生变更时，须及时通知协会作相应变更记录。会员发生下列情形时，应自发生该情形之日起15日内函告协会：

- （一）变更注册地、营业范围、主要营业场所及与协会联系方式；
- （二）变更法定代表人、主要负责人；
- （三）会员主体重组、分立、破产、解散及撤销；
- （四）协会要求或会员认为需要报告的其他事项；
- （五）变更单位会员在协会的代表人、联络人及其联系方式；
- （六）个人会员任职单位及职务变化等重要信息。

第六章 会费标准与缴纳

第十四条 会员应向协会交纳会费。会费标准由协会理事会制定。

第十五条 会员应于每年3月30日前，向协会交纳当年会费；

第十六条 新批准的会员，应于批准入会之日起一个月内缴清当年会费；下半年（6月30日后）入会的会员，交纳半年的会费。

第七章 退会及违规处理

第十七条 会员要求退会，应以书面形式向协会会员与培训部提交申请。经协会理事会或常务理事会审核确认后，其会员资格及其所享有的一切权利将被取消。自资格取消之日起，会员需在30日内交回会员证书，单位会员还需同时交回单位会员牌匾。

第十八条 会员退会或被除名时，不再退还其缴纳的会费。

第十九条 会员如果1年不交纳会费或不参加协会活动的，视为自动退会。

第二十条 会员如有严重违反章程的行为，或者因违反国家有关法律法规，受到国家有关主管部门吊销其许可证、营业执照的，或者受刑事处罚的，经协会监事会审查核实，由理事会或常务理事会视情节决定予以警告、通报批评、暂停行使会员权利或予以除名。

第八章 奖 励

第二十二条 对在诚信经营、社会奉献、公益服务等方面事迹突出或者对协会工作做出突出贡献的会员，按有关规定，经批准协会可给予公开表扬、表彰、授予荣誉称号及其他形式的奖励；奖励记入会员的诚信记录。

第二十三条 对会员的奖励，由协会会员与培训部提出奖励意见，按照协会章程和国家有关规定的程序审核批准，做出决定。

第九章 附 则

第二十四条 本办法的解释权、修订权属于中国儿童福利协会。

第二十五条 本办法经协会理事会（常务理事会）审议通过后施行。